



Kader en teksten
vallen onder een

Creative Commons
Naamsvermelding-
NietCommercieel-
GeenAfgeleideWerken
3.0 Unported licentie.

Gelieve te vermelden:

"Eddy De Seranno -
www.samenwerkingskunde.nl"

51) samen CONFLICTEN AANPAKKEN = o.a.

- zorgvuldig en zonder kant te kiezen informatie over achtergronden en posities inwinnen bij de betrokkenen
- uitmaken welke onderling concurrerende of strijdige doelen (i.p.v. personen) aan de grondslag liggen van het conflict
- aaneengeschakelde conflicten loskoppelen van elkaar of herleiden tot hanteerbare deelproblemen

52) samen MOTIVATIE BEVESTIGEN = o.a.

- achterhalen van de algemene intrinsieke en extrinsieke drijfveren van de betrokkenen
- nagaan waarom juist de specifiek voorliggende uitdagingen belangrijk zijn voor de diverse belanghebbenden
- bekrachtigen van ieders innerlijke verbondenheid met samenwerkings-doelen, - inhoud of - proces

53) samen EMOTIES CENTRAAL STELLEN = o.a.

- expliciet benoemen van tevredenheid, vreugdes, zorgen, ergernissen en weerstanden
- emoties respecteren en integreren in de context en als energiebron van (mogelijke) conflicten
- (bij negatieve emoties:) oproepen van de onderliggende en/of latente vermogens tot overleidend blijven en doorzetten

54) samen BEGEESTEREN = o.a.

- via arbeid een bijdrage leveren die betekenis, vreugde, enthousiasme en passie teweegbrengt
- mensen vitaliseren door waardering te geven aan wie het verdient, en door voortgang, mijlpalen en successen te vieren
- creatieve (mogelijk zelfs kunstzinnige) expressie-activiteiten ontplooiën die betrekking hebben op de voorliggende taak

49) samen RESPECTVOL ERKENNEN = o.a.

- alle betrokkenen beschouwen als gelijkwaardig, onafhankelijk, kwetsbaar,...
- oproepen tot hoge moraliteit, beheersen van impulsen, tolerantie en zorg dragen voor de anderen
- problemen objectiveren door ze los te koppelen van de personen die erin betrokken zijn

50) samen MENSEN BIJENBRENGEN = o.a.

- 'in tempore non suspecto' informeel communiceren en kansen tot kennismaking en ontmoeting organiseren
- investeren in diepgaande interacties ook tussen mensen met heel diverse achtergronden en hoedanigheden
- mensen die (potentieel) afhaken weer aan boord brengen

57) samen SPANNING POSITIEF HANTEREN = o.a.

- zoeken welk gezamenlijk probleem of hoger doel aangepakt kan worden via (of dank zij) het conflict
- voor- en tegenstanders (of behoudende en veranderingsgezinde personen) samen een leidend principe laten vastleggen
- ook in een crisissituatie waar mogelijk onderhouden van constructieve interacties en blijven professioneel handelen

58) samen SOCIALE REGELS VASTLEGGEN = o.a.

- maken van gezamenlijke afspraken m.b.t. te hanteren principes, waarden, normen, regels, collectieve discipline, etc.
- stipuleren wat de gevolgen (kunnen) zijn van het niet respecteren van deze principes, waarden, normen, regels, etc.
- afspreken van de te volgen werkwijze m.b.t. het formuleren van klachten, signaleren van voortekenen van problemen, etc.

59) samen BIJDAGEN MET HULP = o.a.

- vanuit authentieke bezorgdheid eigen tijd en middelen opofferen (plus anderen bewegen) om een handje toe te steken
- met raad en daad ten dienste staan van betrokkenen die een vraag of een probleem hebben
- tijdelijk en snel bijspringen waar meer menskracht nodig is, bij moeilijkheden of tegenslagen, in nood of gevaar

60) samen OBSTAKELS OVERWINNEN = o.a.

- de groep bezielen tot kracht, volharding en het nemen van (verantwoorde) risico's
- (mogelijke) hinderpalen of barrières identificeren en efficiënt opruimen of omzeilen
- doorzetten ook bij tegenslagen en na mislukkingen

OS-5
OPTIMALE
SAMENWERKING
- Kader 5

CO-VOELEN

=
CO-VERZOENEN
(49,51,53,55,57,59)

+
CO-AANMOEDIGEN
(50,52,54,56,58,60)

CO-VERZOENEN

CO-VOELEN

CO-AANMOEDIGEN

55) samen COMPLEXE PROBLEMEN VEREENVOUDIGEN = o.a.

- 'grote' problemen uiteenrafelen tot hanteerbare kleine en concrete elementen
- verhelderen van de (onderliggende) grote lijnen, trends, afhankelijkheden en mogelijkheden
- factoren aanduiden met 'hefboomkarakter' voor het gehele krachtenveld en die ook meteen kunnen aangepakt worden

56) samen MORELE KRACHT OPROEPEN = o.a.

- beroep doen op de eigen ethische principes van mensen om sociaal wenselijk(er) gedrag te stimuleren
- mensen laten formuleren welke actie het beste zou aansluiten bij de diepere verlangens van alle betrokkenen
- op zoek gaan naar realiteitsbewijzen om gezamenlijk tot een beeld te komen van wat moreel 'goed' of 'kwaad' is

'CO-' / 'SAMEN'

'co-'
staat voor
'coöperatief'

'samen'
kan o.a.
staan voor
- 'collectief'
- 'interactief'
- 'mee-', 'participatief'
- 'd.m.v. delegatie'
- 'bijdragen tot...'

ACTOREN

De begrippen
'belanghebbenden',
'betrokkenen',
'participanten'
etc.
verwijzen steeds
naar zowel
individuele personen,
teams en groepen,
bedrijven en organisaties,
netwerken
en andere collectiviteiten.